

トップモデルJapanでのFAX注文について

ご注文から商品お受け取りまでの流れ

① 別紙「ご利用について」をお読みください。

② ご注文商品をお選びください

トップモデルJapanのホームページ <http://www.topmodel.co.jp> からご希望の商品をお選び下さい。
「在庫なし」商品やホームページに掲載されていない商品のご注文できません(ご予約も出来ません)

③ FAX注文書にご記入

判り易い楷書体で正確にご記入下さい。

特に返信FAX番号や連絡電話番号が間違っていますと内容の確認が出来ず、ご注文が成立しない場合がありますのでくれぐれもお気をつけ下さい。

④ FAX注文書の送信(お客様⇒トップモデルJapan)

送信前にご記入内容をいま一度ご確認ください、当社までFAXをしてください。

ご注文は年中無休、24時間受け付けていますが受注処理は翌営業日になります。

FAX宛先: **06-6726-3260**

⑤ 注文受付後、「見積書」をFAXで送ります(トップモデルJapan⇒お客様)

お客様FAX宛に、ご注文内容、送料等を記載した「見積書」を送信します。

なお、休日及び営業時間外のご注文は翌営業日に受注処理を行い、見積書を送信致します。

受注処理のタイミングで在庫切れとなった商品等につきましては、この時にご連絡致します。

⑥ ご注文内容の確認(お客様⇒トップモデルJapan)

「見積書」が届きましたら、記載の期限内に当社までFAX、Eメール、或いはお電話にて注文内容確認のご連絡をお願いします。お名前と注文番号を一緒に確認内容を連絡ください。

期限内にご連絡いただけなかった場合はご注文を取り消させていただく場合がございます。

なお、ご注文内容確認後の変更、取消はご容赦願います。

確認連絡先 トップモデルJapan FAX/TEL **06-6726-3260**

Eメール トップモデルJapanのお問い合わせフォームよりお願いします。

⑦ 商品の発送(トップモデルJapan⇒お客様)

ご注文内容確認のご連絡を頂きましたら商品の発送を致します。

営業日午前11時までの確認ご連絡分は当日発送、11時以降は翌営業日の発送となります。

⑧ 商品のお受け取りとお支払

商品はヤマト運輸または佐川急便の代引・宅配便でお送りします。

代金は商品お届け時に配送スタッフに現金でお支払いください。

大型商品につきましては取り扱いが異なります。

トップモデル Japan

〒577-0808 東大阪市横沼町 3-3-11

TEL / FAX 06-6726-3260

FAX専用注文書

トップモデルJapan
FAX送信番号

06-6726-3260

●お客様情報 ※必ずご記入ください

名前(姓):

フリガナ(姓):

名前(名):

フリガナ(名):

郵便番号:

住所(県):

住所(市):

住所(町、番地):

住所(マンション、ビル):

電話番号(昼間の連絡先):

FAX番号(返信受取先):

※返信により注文のご確認をお願い
しておりますので必要です。

Eメールアドレス: @

●ご注文内容

商品	数量	販売価格	計
商品番号 商品名			
商品番号 商品名			
商品番号 商品名			
商品番号 商品名			
商品合計金額			

FAX 注文のお支払いは代引きのみとなります。送料、配送手数料及び代引手数料が別途かかります。

連絡事項等:

トップモデル Japan
〒577-0808 東大阪市横沼町 3-3-11
TEL / FAX 06-6726-3260

FAX 送信先
06-6726-3260

http://www.topmodel.co.jp
メール: HP お問い合わせ欄からお願いします

トップモデルJapan ご利用について 1/2

【営業時間と営業日】

当社営業時間は平日午前9時から午後5時までとなっていますが、FAXでのご注文は年中無休で24時間受け付けしております。営業日の午前11時までに確定したご注文は、原則当日発送とさせていただきます。「定休日」は土・日曜日および祝日で、発送業務や電話対応は行いません。年末・年始等の長期休業日は別途当社ホームページにてお知らせ致します。

【在庫について】

在庫状況は当店ホームページをご覧ください。なお、当店はインターネットショップでのご注文が優先されるシステムとなっております。そのため、FAXでのご注文時点で在庫があっても当店での受注処理時点で在庫切れとなってしまう場合がありますが、予めご了承ください。また、在庫切れ商品の予約、入荷通知案内等は出来ません。

【お取り寄せ、ご予約について】

取寄せ商品のアイコンがついている商品のご注文を頂いてからの手配となります。出荷目安はメーカーに在庫がある場合、約3～5営業日となります。取寄せ商品のアイコンが無い商品やホームページに掲載のない商品はお取寄せ出来ません。なお、お取り寄せ商品の返品交換は出来ませんのでご注意ください。

【お支払い方法】

FAX注文でのお支払い方法は現金での代金引換のみとさせていただきます。大型商品につきましては、代金引換が出来ませんので、別途お問い合わせください。お支払額は①商品代金②消費税③配送手数料④代金引換手数料の合計で、当社よりお送りする「見積書」に記載致します。代金は商品を受け取る際に、配送業者に現金でお支払い頂きます。現金以外による配送業者への支払いは出来ません。

【配送について】

- ・商品はヤマト運輸または佐川急便の代引・宅配便でお送りします。
- ・配送手数料

当店の配送料金は配達地域や商品の大きさによって異なります。

(通常送料)

北海道・沖縄 1,296円

本州・四国・九州 648円

(大型送料)

沖縄 3,240円

北海道 2,700円

本州・四国・九州 1,620円

- ・代金引換手数料

注文の合計金額に応じて手数料が異なります。

9,999円まで 324円

10,000円～29,999円まで 432円

30,000円～99,999円まで 648円

100,000円～300,000円まで 1080円

- ・配送日指定

配送日をご希望の方は連絡欄にご記入下さい。

ご注文日から起算して、休業日を含まない4～7日目の間での指定いただけます。

お急ぎのお客様は未記入のままご注文ください。

※一部地域におきましてはご指定いただけない場合がございます。

トップモデルJapan ご利用について 2/2

【返品・交換について】

・当社による手違い及び商品不良の場合

商品お受け取り後一週間以内に当社までご連絡頂下さい。お申し出内容を確認の後、良品と交換、もしくは商品代金を返金させていただきます。

その場合の送料および返金等にかかる手数料は当店が負担致します。

但し、下記の場合の返品・交換は受け付けられません。

- ・すでに開封し、一度でも使用した商品（ご使用后不良と判明したものは除く）
- ・お受け取り後に、汚れや傷ができたり破損した場合
- ・商品到着後8日以上経った商品

・お客様都合による返品、交換の場合

商品お受け取り後一週間以内に当社までご連絡下さい。お申し出内容を確認の後、返品・交換に応じさせていただきますが、送料および返金等にかかる手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

但し、下記の場合の返品・交換は受け付けられません。

- ・すでに開封し、一度でも使用した商品
- ・お取り寄せ商品
- ・お客様自身によるオーダーメイド品（完全完成機体等）
- ・お受け取り後に、汚れや傷ができたり破損した場合
- ・商品到着後8日以上経った商品

・ご注文内容の変更、取消について

商品発送後の変更、取消、受取拒否は出来ません。商品発送後の変更、取消、受取拒否の場合は往復の送料、手数料を申し受けます。

・輸送中の破損の場合は速やかに配送業者にご連絡ください。

【お問い合わせについて】

ご注文に関するお問い合わせはメール、FAXまたは電話にてお願い致します。

なお、いずれの場合も回答は当社営業時間内となります。

また、お問い合わせ内容によってはお返事までにお時間を要する場合があります。

メールの場合：トップモデルJapanのお問い合わせフォームより

FAX/TELの場合：06-6726-3260

【個人情報について】

トップモデルJapanでは、当ショップの運営に際し、厳重かつ適切な管理のもとで、ご利用下さる皆様のプライバシー保護に努めております。

当ショップでご記入頂いたお名前・ご住所・お電話番号・FAX番号・E-mailアドレス等の個人情報は、当ショップ内での円滑な運営においてのみ利用させて頂き、トップモデルJapanが得た情報は『個人情報の保護に関する法律』に基づき、ご本人様の同意を得ずにご本人様以外の第三者に提供することは一切ありません。

皆様に安心してご利用して頂けるショップで有り続けるために、大切なお客様の個人情報の取り扱いには最善の注意を払い、従業員全てが同様に高い意識をもち、いつも慎重に向き合うことをここでお約束致します。